

## CARACTERIZAÇÃO DE ATIVIDADE ACADÊMICA

### Identificação

**Atividade Acadêmica:** 021179 - Gestão da Qualidade

**Período Letivo:** 2023/2

**Carga Horária Total:** 60 horas-aula

**Créditos Acadêmicos:** 04

**Distribuição da Carga Horária:**

Teoria: 60 horas-aula

### Competências

Compreender e discutir as Boas Práticas de Laboratório em Análises Clínicas capacitando o aluno a correlacioná-las com a prática laboratorial.

Compreender programas de Gerenciamento de Resíduos no Laboratório clínico.

Compreender e aplicar ferramentas e técnicas gerenciais aplicada ao laboratório de análises clínicas.

Identificar e compreender a padronização para a garantia da qualidade nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.

Desenvolver habilidade integradora na implantação e interpretação dos controles interno e externo da qualidade em laboratórios de análises clínicas.

Comprometer-se com a garantia do controle de qualidade em laboratório de análises clínicas em exercício da profissão.

### Conhecimentos

Estrutura organizacional e de funcionamento do Laboratório clínico como, regulamento técnico para funcionamento de laboratório clínico e Boas Práticas de Laboratório em Análises Clínicas.

Totalidade dos processos de Gestão da Qualidade como, princípios de gestão da qualidade, implantação da gestão da Qualidade, certificação e acreditação, bem como os programas de acreditação de Laboratório Clínico.

Ferramentas gerenciais (ciclo PDCA, programa 5S, Benchmarking) e ferramentas da qualidade (Brainstorming, 5W2H, diagrama de causa e efeito, folhas de verificação, estratificação, diagrama de pareto, fluxograma, histograma e diagrama de dispersão)

Indicadores da qualidade nas fases pré-analítica, analítica e pós-analítica.

Controle de Processos Analíticos Estatística no controle de qualidade Controle interno da qualidade Controle externo da qualidade.

Programa de Gerenciamento de Resíduos no Laboratório Clínico.

Controle de qualidade setorizado em Bioquímica, Hematologia, Microbiologia, Parasitologia, Imunologia e Uroanálise.

### **Metodologias, técnicas e recursos de ensino e aprendizagem**

As aulas online são projetadas considerando a aprendizagem ativa dos alunos, a partir de uma abordagem investigativa, desafiadora e colaborativa. Que poderão utilizar fóruns para o desenvolvimento de discussão assíncrona e troca de material entre os participantes e web conferências para ampliação de discussões síncronas (dentro do AVA). Para expansão e aprofundamento dos conhecimentos, utilizam-se um conjunto de ferramentas: Arquivos para postagem e compartilhamento; Portfólio individual para registro de dúvidas e apreensões pessoais em relação a atividade; Página Wiki para desenvolvimento de atividades de escrita colaborativa; Questionários para composição de questões e resposta cujo material é armazenado em uma base de dados; Tarefas para implementação e descrição de atividades com possibilidades de entrega em arquivo ou texto on-line; Lições com roteiros que permitem a disponibilização de conteúdo em forma de páginas seguidas por perguntas; além disso, aulas remotas (gravação de vídeos das aulas e eventos realizados pela Universidade que são disponibilizados no AVA).

### **Metodologias, técnicas e recursos de avaliação**

A avaliação da aprendizagem, de caráter contínuo e processual, será realizada de forma presencial (consolidada no Grau B) e pelo acompanhamento do desenvolvimento da aprendizagem do aluno articulada as atividades à distância (Grau A). Serão utilizados instrumentos e metodologias variadas, caracterizados, em sua concepção, pela interdisciplinaridade e contextualização de conhecimentos como: participação crítica e reflexiva em fóruns; estudos de casos; projetos de aprendizagem; elaboração de produções textuais, e provas.

### **Bibliografia básica**

CARDOSO, T. A. O. **Biossegurança e qualidade dos serviços de saúde**. Curitiba: Intersaberes, 2016. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/acesso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5090652&acesso=aHR0cHM6Ly9taWRkbGV3YXJILWJ2LmFtNC5jb20uYnIvU1NPL1VuaXNpbm9zLzk3ODg1NTk3MjE3NzU=&label=acesso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/acesso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5090652&acesso=aHR0cHM6Ly9taWRkbGV3YXJILWJ2LmFtNC5jb20uYnIvU1NPL1VuaXNpbm9zLzk3ODg1NTk3MjE3NzU=&label=acesso%20restrito). Acesso em: 24 mar. 2021.

NASCIMENTO, A. B. (Org.). **Gestão de serviços laboratoriais e setores especializados**. São Paulo: Pearson, 2017. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/acesso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5092388&acesso=aHR0cHM6Ly9taWRkbGV3YXJILWJ2LmFtNC5jb20uYnIvU1NPL1VuaXNpbm9zLzk3ODg1NDMwMjU0Mzg=&label=acesso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/acesso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5092388&acesso=aHR0cHM6Ly9taWRkbGV3YXJILWJ2LmFtNC5jb20uYnIvU1NPL1VuaXNpbm9zLzk3ODg1NDMwMjU0Mzg=&label=acesso%20restrito). Acesso em: 24 mar. 2021.

VECINA NETO, Gonzalo. **Gestão em saúde**. 2. ed. São Paulo: Guanabara, 2017. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/acesso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5010762&acesso=aHR0cHM6Ly9pbmRIZ3JhZGZGubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85Nzg4NTI3NzI5MjM5&label=acesso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/acesso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5010762&acesso=aHR0cHM6Ly9pbmRIZ3JhZGZGubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85Nzg4NTI3NzI5MjM5&label=acesso%20restrito). Acesso em: 24 mar. 2021.

### **Bibliografia complementar**

ALMEIDA-MURADIAN, Ligia Bicudo de; PENTEADO, Marilene de Vuono Camargo. **Vigilância**

**sanitária:** tópicos sobre legislação e análise de alimentos. 2. ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2015. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/aceso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5009846&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/aceso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5009846&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito). Acesso em: 27 abr. 2021.

GARÓFALO, Denise de Abreu. **Operações básicas de laboratório de manipulação:** boas práticas. São Paulo: Erica, 2015. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/aceso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5101163&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/aceso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5101163&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito). Acesso em: 27 abr. 2021.

MARTY, E. **Materiais, equipamentos e coleta procedimentos básicos de análises laboratoriais.** São Paulo: Erica, 2014. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/aceso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5027589&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/aceso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5027589&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito). Acesso em: 27 abr. 2021.

POSSOLLI, Gabriela Eyng. **Acreditação hospitalar:** gestão da qualidade, mudança organizacional e educação permanente. Curitiba: Intersaberes, 2017. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/aceso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5091326&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/aceso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5091326&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito). Acesso em: 27 abr. 2021.

SCHERER, Felipe Ost; CARLOMAGNO, Maximiliano Selistre. **Gestão da inovação na prática:** como aplicar conceitos e ferramentas para alavancar a inovação. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2016. E-book. Disponível em:

[http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca\\_s/aceso\\_login.php?cod\\_acervo\\_acessibilidade=5026099&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito](http://www.biblioteca.asav.org.br/biblioteca_s/aceso_login.php?cod_acervo_acessibilidade=5026099&aceso=aHR0cHM6Ly9pbnRlZ3JhZGEubWluaGFiaWJsaW90ZWVhLmNvbS5ici9ib29rcy85NzgtODUtMjc3LTl3NzYtMQ==&label=aceso%20restrito). Acesso em: 27 abr. 2021.